

賃貸専門の電話オペレーター

## 管理会社に派遣

LMC 新ビジネスを開始

リーシング・マネジメ

ント・コンサルティン

グ (LMC、東京都港区、

阿久津裕社長CEO)は、

不動産賃貸管理業に特化

した電話オペレーターの

派遣サービスを開始し

た。オペレーターは、仲介

会社からの問い合わせ電

話に対して専門的に対応

する。不動産賃貸管理業

の専門的な知識を持つ人

材を派遣することで、仲

介会社と管理会社の情報

のやり取りを円滑にする

のが目的だ。仲介会社か

らの空室確認や問い合わせ

に対応だけでなく、内見

後の進捗確認や否決理由

のヒアリングといった後

追い作業まで対応する即

戦力を派遣して、管理業

務の効率化を支援する。

仲介会社からの反響に

対して十分なフォロー体

制を構築できている管理

会社は多くない。繁忙期

に電話が集中するとほか

の業務が滞ったり、専門

知識に乏しい事務スタッ

フが対応して十分な対応

ができないなどの弊害も

ある。

同社は07年に電話反響

対応のアウトソーシング

サービスをスタート。こ

れまでに延べ60万件以上

の電話対応実績を積み上

げてきた。ノウハウが積

み上がってきたことや教

育体制が整ったこともあ

り、派遣サービスの本格

展開に踏み切る。

派遣料金や就業日など

は業務内容に応じてフレ

キシブルに対応する。仲

介会社からの問い合わせ

対応のみの場合は時給1

800円から。

## 賃貸・コンサルティン